PAN AMERICAN LIFE INSURANCE GROUP

People You Can
Trust for Life

PAN AMERICAN LIFE INSURANCE GROUP

Live
Well

Puerto Rico

Maria, Impacto y Reacción

José Luis Vargas Gonzalez
Santo Domingo,
30 de octubre de 2018

Our Story

- **PALIG is**

A leading provider of life, accident and health insurance

Focused on customers in Latin America, Caribbean & United States

Committed to providing peace of mind and genuine well-being

People You Can Trust For Life

Our Mission, Vision and Values

PAN AMERICAN LIFE INSURANCE GROUP

MISSION

To meet the life, accident and health insurance needs of individuals and businesses in the Americas to ensure financial security and peace of mind.

VISION

To build on the company's 100-year heritage of financial strength, commitment and trusted financial security, and to improve our policyholders' sense of wellbeing, while becoming the leading insurance carrier in the Americas.

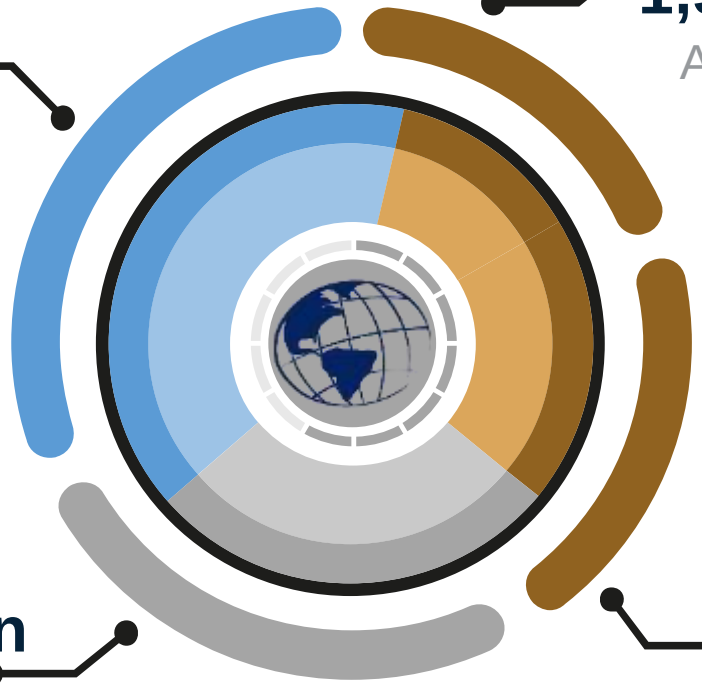
VALUES

AUTHENTICITY
TRANSPARENCY
ACCOUNTABILITY
TEAMWORK
INTEGRITY

Our Company

6 Billion
Total Assets

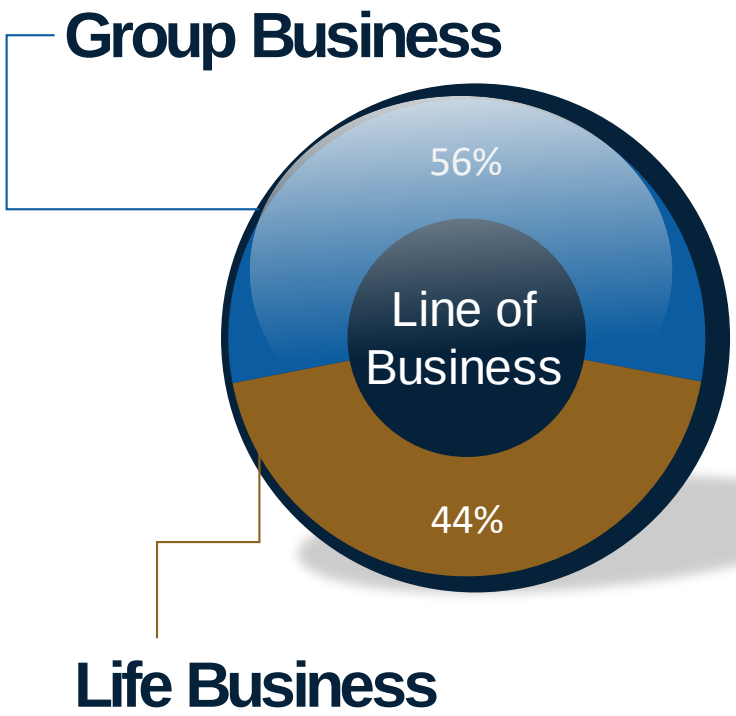
1,950 Employees
Across The Americas



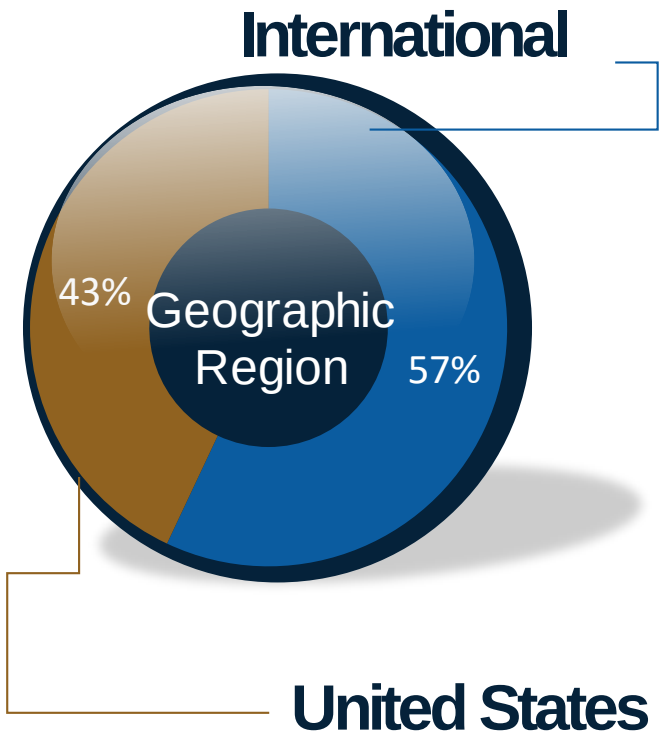
4.8 Million
Covered Lives

22 Countries
49 states, the District of Columbia, Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands

Our Company



A well-balanced portfolio



Balance is based on Premium

Acerca de PALIG

Huracán María

Devastación

Vidas y Daños

Huracán María

- En la madrugada del 20 de septiembre del 2017 el huracán María tocó tierra en Puerto Rico ingresando por la población de Yabucoa al Este de la isla con vientos de categorías 4 y 5 que superaron los 155 millas por hora o 250 km por hora.
- Durante cerca de 14 horas el huracán impactó a toda la isla, sus montañas y costas, dejando a su paso destrucción, inundaciones, mas de 39 pulgadas de lluvia y pérdida de vidas.
- María ha sido el Huracán más poderoso que ha afectado a Puerto Rico en un siglo, 21 pueblos por los que pasó su ojo fueron los más afectados, según el Servicio Nacional de Meterología, y donde María dejó su huella más destructora.
- Un año después, la recuperación continúa y aún siguen pendientes y en discusión los temas relacionados con vivienda, ayudas, infraestructura y asistencia social.

Impacto y respuesta

- Daños materiales estimados en $90 mil millones
- Muerte de 2,975 personas de Sept 2017 a Febrero 2018 (George Washington University, agosto, 2018)
- Ausencia total de servicios públicos
  - Agua, luz, comunicaciones
- Apoyo
  - Gobierno Local
    - Albergues, escuelas
    - Policía
    - Empresas públicas
  - Federal
    - FEMA
    - Cuerpo de Ingenieros
    - Barco Hospital
    - Policía estatal y federal
    - Ejercito de US
- Sector privado
  - Aseguradoras
  - Empresas suplidoras de alimentos y bebidas e industria en general

El desafío de la migración

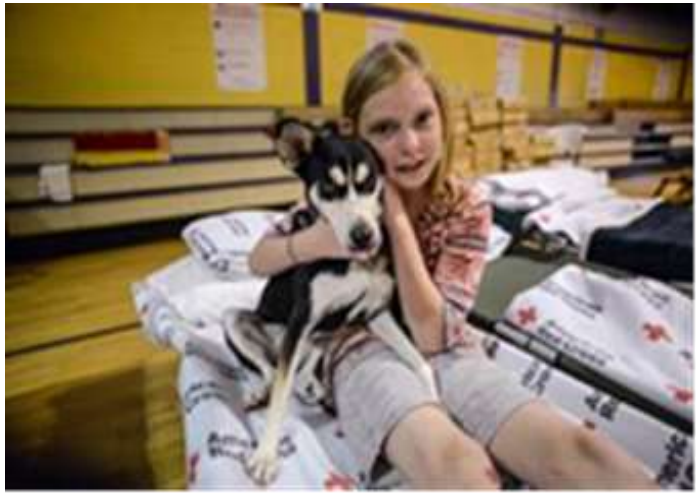
- Mas de 160,000 puertorriqueños han salido de la isla desde el Huracán
- Son otros motivos: es gente escapando de un desastre.
- Es difícil separar la migración a causa del huracán de la migración que ya venía ocurriendo antes de María
- Van a Estados Unidos, sobre todo a Florida Central, Orlando y Kissimmee

Caracteristicas de los migrantes

- Las probabilidades de emigrar aumentan en edades de 25 y 29 años
  - Solteros
  - Sin una propiedad e ingresos limitados
  - Sin estar por debajo del nivel de pobreza
- Mayoría - Hombres
- Lugares - Florida, Nueva York y Texas.
- En teoría, cerca de una quinta parte de los que se marcharon regresarán – Según tasa de retorno que se reporta del lado de la inmigración hacia Puerto Rico.
- La emigración del 2017 indica que salieron de la isla 281,000 individuos más de los que llegaron. La mayor parte de este movimiento de personas ocurrió durante los meses que siguieron al paso del huracán María.
  - Efectos de gran impacto en el plano social y económico frente al 2016, según el Depto. de Estadística de Puerto Rico.
- Datos de movimiento de pasajeros en 2018 parecen mostrar el retorno de muchos que se marcharon de la isla tras el ciclón. (Según demógrafa Judith Rodríguez)

La recuperación

- PROMESA – Puerto Rico Oversight Management, and Economic Stabilty Act – Federal Oversight Board
  - Supervision fiscal para un plan balanceado
- Fondos Federales aprobados en cinco años $45 Mil Millones, destinados principalmente a:
  - $4.8 mil millones para Medicaid
  - $16 mil millones para recuperación
  - $11 mil millones para desarrollo comunitario – Community Development Block Grant



Ayuda Externa

PAN AMERICAN LIFE INSURANCE GROUP

FEMA

HURRICANES IRMA/MARÍA: By The Numbers

PUERTO RICO

COMMODITIES

POTABLE WATER	BOTTLED WATER	MEALS
16.99	74.88	63.83
MILLION GALLONS	MILLION LITERS	MILLION

POWER-GENERATORS

700+

GENERATORS INSTALLED

DEBRIS CLEARED

7.73

MILLION CY

DISASTER UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

APPROVED

9,091

AMOUNT DISBURSED

$7.9

MILLION

HOUSING, PUBLIC ASSISTANCE AND SBA

INDIVIDUAL AND HOUSEHOLDS PROGRAM

TOTAL REGISTRATIONS

1.13 MILLION

TOTAL DOLLARS APPROVED

$1.36 BILLION

PUBLIC ASSISTANCE

TOTAL DOLLARS OBLIGATED

$2.5 BILLION

SMALL BUSINESS ADMINISTRATION

LOANS APPROVED

48,280

TOTAL DOLLARS APPROVED

$1.7

BILLION

NUMBER OF FEDERAL CIVILIAN EMPLOYEES AND MILITARY PERSONNEL

FEMA	2,855
OTHER FEDERAL / LOCAL CONTRACTORS	391
TOTAL	3,246
LOCAL HIRES	1,645

TEMPORARY ROOFING

FEMA SELF HELP TARPS

125,981

U.S. ARMY CORPS OF ENGINEERS BLUE ROOFS INSTALLED

59,469

As of July 10, 2018

6

La Industria de Seguros

- Seguros de Propiedad
  - Dificultad en reacción
    - Restablecimiento de operaciones – daños propios
    - Limitación en comunicaciones
    - Falta de energia eléctrica – generadores eléctricos y combustible
    - Personal limitado
  - Evaluación de daños
    - Personal local limitado
    - Apoyo de personal extranjero en aseguradoras internacionales y ajustadores extranjeros
      - Limitaciones por requisitos de Visa de trabajo
    - Reclamaciones Pagadas: $3,1mil millones de un total de $5mil estimados para pago en mas de 243 mil reclamos.
    - Total reclamos estimados $8mil millones (Reporte de prensa del 22 de agosto de 2018 sobre informe de Acodese)

La Industria de Seguros (cont.)

- Aseguradoras de Salud
  - Centros médicos y hospitales con limitaciones de servicios públicos
    - Sin generadores de emergencia
    - Eliminación de procesos de preautorizaciones médicas por 120 días - Comisionado de Seguros
      - Hospitalización
      - Exámenes especiales
      - Medicinas
  - Atención de Emergencias sin restricciones
  - Fuerte impacto en estres postraumático
- Tendencia en las hospitalizaciones
  - 4 días en hospitalizacion por cirugía o tratamientos hospitalarios
  - 7 días en hospitalizaciones siquiatricas

Desafíos Inmediatos

- Gobierno
  - Preservación de vida e integridad
  - Disponibilidad de albergues
  - Evaluación de daños
    - Vidas y bienes
  - Restablecimiento de servicios públicos –
    - Energía en 6 meses al 80%; 12 meses al 100%; Telefonía 6 meses
  - Abastecimiento
    - Medicinas y Artículos de primera necesidad
    - Combustible
  - Labores de recuperación – Coordinación con gobierno Federal, ONGs, etc.
- Empresas
  - Implantacion planes de continuidad de negocios - BCP
  - Localización de empleados
  - Situaciones de personal afectado
  - Preservación de vidas y atención de necesidades básicas
  - Apoyo

Consideraciones ante un evento catástrofico

Asegurado

- Plan de contingencia local con redundancia fuera de la región de operaciones (BCP)
- Elección de un Asesor profesional en seguros
- Revisión y actualización periodica de las sumas aseguradas y coberturas de propiedad, vida y salud
- Coberturas adecuadas a su exposición según el área geográfica
- Elegir Aseguradoras con solvencia y calificación financiera sólida

Aseguradora

- Plan de contingencia local con redundancia fuera de la región de operaciones (BCP)
- Contrato de Reaseguros adecuado
- Plan de comunicación y equipos de emergencia adecuados
- Visualizar y preveer una reacción rápida para garantizar el servicio oportuno
- Reserva de provisiones y suministros
- Interacción con el regulador para obtener flexibilidad y reacción oportunos

Algo para recordar

Resiliencia

Capacidad para superar circunstancias traumáticas o enfrentar y superar eventos de alto impacto material, físico y emocional con proyección hacia un futuro mas positivo.

- Fuentes de información:

  - Periódico el Nuevo Día – Las huellas a un año de María
  - FEMA – Federal Emergency Management Agency
    2018 Hurricane Season Emergency Preparedness
  - ACODESE – Asociación de Empresas de Seguros

People You Can
Trust for Life

Life is worth living well. The right insurance coverage gives you financial security and the peace of mind you need to live every day to the fullest. We're proud to offer best in class life, accident and health insurance to individuals and businesses across the Americas.

Vale la pena vivir bien nuestra vida. El seguro y coberturas correctas nos dan paz mental y seguridad financiera; necesitamos vivir plenamente cada día. Nos sentimos orgullosos de ofrecer la mejor calidad en seguros de Vida, Accidentes y Salud para los individuos y las empresas a traves de las Américas.

© 2018, Pan-American Life Insurance Group

PAN AMERICAN LIFE INSURANCE GROUP

Disclaimer message:
To the extent permitted by law, the information, products, or names in this brochure, or in any other form of sales/marketing literature are provided without warranties of any kind, express or implied; Products and services are offered through the Group's companies and locations. Not all products or services are available in every location. Pan-American Life Insurance Group and its member companies, disclaim all express or implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.